

## Autoshift / Ultrashift Questionario del Operador

Nombre de la flota: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Orden de Reparación #: \_\_\_\_\_

### **Observaciones del Conductor -- (Esta sección debe ser completada antes de llamar a Garantías RTW)**

Favor de proporcionar la descripción detallada de su falla / queja. Favor de evitar, "La transmisión no cambia o no esta cambiando apropiadamente. Utilice ejemplos. Utilice el reverso de ser necesario. En caso de estar experimentando más de una falla favor llena una hoja por separado. Una vez completado favor de continuar contestando las preguntas listadas en la parte de abajo.

Algunas preguntas no aplicaran, Por favor circular **N/A** en esos casos.

(Circule Una Opción)

### **Quando la falla ocurre:**

- |  |    |    |       |     |
|--|----|----|-------|-----|
| 1. El foco de servicio de transmisión enciende o aparece una "F" intermitente en el tablero? _____                                       | Si | No | No se | N/A |
| 2. Se enciende "Cheque el Motor"? _____  | Si | No | No se | N/A |
| 3. Se enciende la luz de los frenos ABS? _____   | Si | No | No se | N/A |
| 4. Que apareció en el tablero? <b>Por ejemplo: Algo intermitente o encendido, una "F" intermitente ó "CA", flechas. "-" ó "--"</b> _____ | Si | No | No se | N/A |
| 5. La falla se presenta al momento de meter un cambio ó al estar en un cambio en específico _____  | Si | No | No se | N/A |
| 6. Las RPM's del motor subieron y bajaron varias veces en el esfuerzo de meter un cambio _____   | Si | No | No se | N/A |

### **En caso de que no:**

- |   |     |       |       |     |
|---|-----|-------|-------|-----|
| a. Las RPM del motor están gobernadas? _____                          | Si  | No    | No se | N/A |
| b. Las RPM bajan a marcha lenta? _____                                | Si  | No    | No se | N/A |
| c. Usted o el motor tienen control sobre la válvula reguladora? _____ | Tú  | Motor | No se | N/A |
| d. Cuáles son las RPM que se registran? _____                         | RPM |       |       |     |

7. Puede ir a "Modo Manual" y que se meta un cambio en la transmisión cuando esto ocurre? \_\_\_\_\_ Si No No se N/A

- |   |                  |                   |       |     |
|---|------------------|-------------------|-------|-----|
| 8. Esto ocurre cuando son velocidades ascendente, cuando son descendentes, o en ambas? _____                      | Vel. Ascendentes | Vel. Descendentes | Ambas | N/A |
| 9. Esto ocurre cuando la transmisión se esta calentando, está fría o en ambas? _____                              | Caliente         | Frío              | Ambas | N/A |
| 10. Esto ocurre cuando la unidad esta cargada, vacía o en ambas? _____  | Cargada          | Vacía             | Ambas | N/A |
| 11. Esto ocurre en una pendiente, nivel de suelo o en ambas? _____  | Grados           | Nivel de Suelo    | Ambas | N/A |
| 12. Tiene que detener la unidad cuando esto ocurre? _____   | Si               | No                | No se | N/A |
| 13. Al detenerse la transmisión regresa a Neutral por sí sola? _____  | Si               | No                | No se | N/A |
| 14. La transmisión regresa a neutral después de "ON" encendido? _____   | Si               | No                | No se | N/A |
| 15. Tiene que apagar la transmisión a través del tablero? _____   | Si               | No                | No se | N/A |
| 16. Qué tuvo que hacer para solucionar la falla ó tuvo que utilizar grúa? _____                                   | Si               | No                | No se | N/A |
| 17. Cuánto tiempo lleva el conductor con la unidad? (días, semanas, meses, años) _____                            | Si               | No                | No se | N/A |
| 18. Cuánto tiempo ha tenido este problema la unidad? (primera vez, hace dos semanas, un mes, varios meses) _____  | Si               | No                | No se | N/A |
| 19. Que tan frecuente ocurre esta falla? (una vez al día, 2 veces a la semana, una vez al mes, primera vez) _____ | Si               | No                | No se | N/A |

Nota: Esta forma no reemplaza la Lista RTW original y es utilizada como suplemento cuando se revisan transmisiones Autoshift y Ultrashift.